

# colloque **Santé**



Protégeons  
la santé mentale  
des agents :  
enjeux  
et solutions

6<sup>e</sup> édition



## ► Programme

- **9h00 | Ouverture du colloque** | Pierre-Jean ZANNETTACCI, Vice-Président délégué à la Santé
- **9h10 | Yoga du rire** | Valérie DESVIGNES, rigologue et sophrologue | Association « rire en Beaujolais »
- **9h30 | Déterminants, évaluation et préservation de la santé mentale au travail** | Clément DURET, Chef de service des Pathologies Professionnelles Hôpital Poincaré à Garches
- **10h15 | Étude : « pour une Fonction Publique heureuse »** | Saphia LARABI, Directrice de l'observatoire Spinoza | Fabrique Spinoza



**11h00 | Pause**

- **11h15 | Table ronde** | Protégeons la santé mentale des agents, enjeux et solutions
- **12h15 | Déploiement du programme PSSM (Premiers Secours en Santé Mentale) dans la FPT** | Jacques MARESCAUX, Président | Association PSSM France



**12h45 | Cocktail déjeunatoire**

- **13h45 | Une après-midi interactive !**  
**Parcours découverte | village des exposants**



► **16h | Clôture du colloque**

9h 🕒 9h10



## ➔ Ouverture du colloque

➔ **Pierre-Jean ZANNETTACCI,**  
**Vice-Président délégué à la Santé**





9h10 🕒 9h30

## ➔ Yoga du rire !

➔ Valérie DESVIGNES, rigologue et  
sophrologue | Rire en Beaujolais





9h30 🕒 10h15

## ➔ Déterminants, évaluation et préservation de la santé mentale au travail

➔ Clément DURET, Chef de service des  
Pathologies Professionnelles Hôpital  
Poincaré à Garches



## ► Qu'est-ce que la santé mentale ?



« La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité »\*

« état de bien-être qui permet à chacun de réaliser son potentiel, de faire face aux difficultés normales de la vie, de travailler avec succès et de manière productive »\*

**Holicare**

\*Organisation mondiale de la santé



# ► Quelle importance de la santé mentale des agents au travail?

- Prévalence des atteintes de la santé mentale dans la population générale au travail (1)
  - Trouble de l'humeur : 10 à 15%
  - Troubles anxieux : 17 à 25%
  - Addiction : 8 à 10%
- Coût économique et social : 109 milliards (2) dont 24 milliards de perte de productivité
- Près de 40 % des saisines du comité médical du centre de gestion sont en lien avec la santé mentale(3)
- 1/4 des patients consultants en « souffrance et travail » à l'hôpital Raymond Poincaré APHP sont issus de la fonction publique



- [\(1\) Prévalence des troubles de santé mentale et conséquences sur l'activité professionnelle en France dans l'enquête "Santé mentale en population générale : images et réalités". C DOHIDON.](#)
- [\(2\) https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/180628 - dossier de presse - comite strategie\\_sante mentale.pdf](https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/180628_-_dossier_de_presse_-_comite_strategie_sante_mentale.pdf)
- [\(3\) https://www.aefinfo.fr/depeche/651322-le-centre-de-gestion-du-nord-s-attaque-au-tabou-de-la-sante-mentale-des-agents](https://www.aefinfo.fr/depeche/651322-le-centre-de-gestion-du-nord-s-attaque-au-tabou-de-la-sante-mentale-des-agents)



## ► Quelles interactions entre la santé mentale des agents et le travail ?

- Les **risques psychosociaux** peuvent causer des atteintes de la santé mentale :
  - Episode dépressif réactionnel, trouble anxieux, état de stress post traumatique ...
- Selon quels **paramètres** ?
  - Rapport Gollac : 6 facteurs d'analyse des RPS
    - => Intensité de travail / exigences émotionnelles / qualité de l'autonomie / rapports sociaux/ insécurité des conditions de travail / conflit de valeur
- Il y a-t-il des risques psychosociaux dans la fonction publique ?

**Holicare**

# ► Quelles interactions entre la santé mentale des agents et le travail?

- RPS et fonction publique : un thème **prioritaire**

« Santé Mentale », Prévenir et détecter les situations à risque en matière de santé mentale au travail : quel rôle pour les encadrants ?

<https://www.fonction-publique.gouv.fr/sante-mentale-prevenir-et-detecter-situations-a-risque-matiere-de-sante-mentale-au-travail-quel-role>

TABLEAU A | Rythmes et intensité du travail

Proportion de salariés, en %

		Fonction publique d'État	Fonction publique territoriale	Fonction publique hospitalière	Ensemble Fonction publique	Privé <sup>2</sup>	Ensemble
Au moins 3 contraintes de rythme <sup>1</sup>	2013	26	25	41	29	37	35
	2016	21	25	43	27	37	35
	2019	21	26	43	27	36	34
Rythme de travail imposé par un contrôle informatisé	2013	34	23	39	32	36	35
	2016	33	24	42	32	36	35
	2019	32	23	48	32	36	35
Ne pas pouvoir quitter son travail des yeux	2013	45	37	44	42	38	39
	2016	47	40	48	45	43	43
	2019	45	38	49	44	42	42
Devoir s'interrompre pour effectuer une tâche non prévue	2013	63	64	78	66	64	65
	2016	63	65	79	67	65	65
	2019	64	68	77	68	64	65
Devoir se dépêcher	2013	47	38	63	47	46	46
	2016	40	32	60	42	46	45
	2019	45	36	63	45	45	45

## ► Quelles conséquences de la dégradation la santé mentale des agents sur le travail ?



Conséquences  
individuelles

- Insatisfaction
- Désengagement / erreurs / sabotage
- Départs / turnover
- Psychologiques-Médicales
- Cassure parcours professionnels
- Désinsertion professionnelle



Signaux  
collectifs

- Baisse de qualité
- Désinvestissement
- Absentéisme
- Arrêts maladie à répétition
- Difficultés de communication - conflits
- Démissions

**Holicare**

Conséquences croisées :  
Accidentologie  
TMS



# ► Comment évaluer la santé mentale des agents ?

## Place de la médecine de prévention

⇒ Place centrale dans la gestion de la santé mentale des agents

Evaluation de la santé mentale des agents :

- Au décours des visites périodiques
- A la sollicitation par l'agent, par l'encadrement

Nécessité d'évaluer collectivement les risques professionnels

⇒ évaluations individuelles

Les visites périodiques permettent de mener des enquêtes transversale larges,

- Si les médecins du travail sont assez nombreux
- Avec des questionnaires à passer systématiquement

**Holicare**



# ► Comment évaluer la santé mentale des agents ?

## Enquêtes transversales

- Utiles +++ car elle apportent une photographie globale
- Mais souvent peu acceptées par les agents/salariés si elles sont menées directement par le service RH, Hygiène Santé Sécurité

- Motifs de refus de participation :
  - anonymat? / identification rétrospective
  - « qu'est ce qui va changer? »
  - méfiance

Nécessité d'évaluer collectivement les risques professionnels

- De nombreux **questionnaires**, dont plusieurs de références (voir INRS)
- La méthode de passation et d'analyse doit être solide

Le recours à un **prestataire extérieur** est parfois nécessaire.

**Holicare**



# ► Comment évaluer la santé mentale des agents ?

## Evaluation du **quotidien** ?

Par l'**encadrement** / parfois par les **collègues**

- Quels sont les signaux de difficultés d'un agent?
- Changement de comportement, dans la durée
- Repli, retrait des activités professionnelles, désintérêt, absences et retards
- Erreurs, troubles de la concentration ou de la mémoire,
- Tristesse, pleurs, anxiété,
- Apparition de conflits interpersonnels, violence, sabotage
- Augmentation du temps de travail, fatigue physique et psychique, retards dans les tâches
- Retrait des moments de partage, moments d'équipe (repas, pause, réunions)

**Holicare**



## ► Comment préserver la santé mentale des agents ?

Pas d'action possible du RH ou de l'encadrement sur une prise en charge individuelle

Pour autant, de grandes actions préservent la santé des agents, et permettent le maintien dans l'emploi du plus grand nombre.

- Actions tournées vers la **diminution des facteurs de risques**
- Actions tournées vers **l'augmentation des ressources**

**Holicare**

## ► Comment préserver la santé mentale des agents ?



**Actions de réduction des facteurs de risques**

- Clarté des rôles et tâches
- Faisabilité des plannings et objectifs
- Médiation des conflits de travail entre deux services
- Politique claire de gestion des conflits interpersonnels
- Lisibilité des processus
- Adéquation entre les objectifs et les moyens
- Formation et accompagnement des compétences
- Apporter un soutien psychologique, des moments d'échange pour les équipes exposées au public, à la violence



**Actions d'augmentation des ressources psychiques**

- Valorisation des réussites professionnelles
- Renforcement de la cohésion et du soutien d'équipe
- Renforcement du soutien du hiérarchique
- Être à l'écoute des problématiques techniques
- Entretenir le sentiment d'appartenance
- Bienveillance et le respect des relations professionnelles

**Holicare**



# ► Enjeux de la santé mentale des agents

Problématique **majeure**, désormais **prioritaire** dans les administrations

## **Complexe**

- Situation de santé personnelle, sans lien avec le travail
- Situation d'interaction entre le travail et la santé

Les actions de prévention et de maintien dans l'emploi sont **indispensables**

Une bonne **évaluation** permet les actions **adaptées** et **l'amélioration** globale de la santé et de la **performance** de l'organisation.

**Holicare**

## ► Le cadre de notre approche pour répondre à ce défi

Holicare



### NOTRE ENGAGEMENT

Une solution globale, scientifiquement élaborée et personnalisée qui s'intègre à votre dispositif existant pour vous permettre d'analyser, anticiper et réagir face à la souffrance au travail.

Nous apportons des réponses individuelles et collectives pour faire de la santé et du bien-être de vos collaborateurs un levier de performance.

Merci !

[www.holicare.com](http://www.holicare.com)



10h15 🕒 11h



➔ ***Pour une Fonction Publique  
Heureuse, une étude de la  
Fabrique SPINOZA et de  
l'Observatoire de la MNT***

➔ **Saphia LARABI, Directrice de  
l'Observatoire Spinoza, auteure et  
conférencière | Fabrique Spinoza**



# ► Pour une fonction publique heureuse !



## SOMMAIRE

Avant-propos .....	13
Introduction .....	14
<b>LA FONCTION PUBLIQUE : DES CONTRE-CLICHÉS QUI ÉCLAIRENT NEUF GRANDES APPROCHES DE BONHEUR AU TRAVAIL.....</b>	<b>19</b>
1. REDONNER DU SENS .....	20
2. CO-CONSTRUIRE LE PROJET COLLECTIF .....	24
3. TRANSFORMER L'ESPACE .....	28
4. TRANSFORMER LE TRAVAIL LUI-MÊME .....	32
5. DESSINER UN CHEMIN DE DÉVELOPPEMENT .....	36
6. TRANSFORMER PAR LE DIGITAL .....	40
7. ALLÉGER LE CADRE ET LES SYMBOLES .....	44
8. DISTILLER LA JOIE ET NOUER LES LIENS .....	46
9. PRENDRE SOIN DE L'AGENT .....	48
Conclusion .....	55
Bibliographie .....	56
Les Cahiers de l'Observatoire MNT déjà parus.....	65
Les publications de la Fabrique Spinoza .....	68

11h15 🕒 12h15



## ➔ Table ronde : protégeons la santé mentale des agents, enjeux et solutions

➔ **Animateur : Guillaume GONON**  
Directeur du pôle Santé





# ► Protégeons la santé mentale des agents : enjeux et solutions

## ➤ Les intervenants



- **Christine FURON**
- Médecin du travail coordinatrice,  
Responsable du Pôle Prévention  
Santé travail



- **Emmanuel ABORD de CHATILLON**
- Professeur de Management  
des ressources humaines



- **Éric NEGREL**
- Directeur des Ressources Humaines  
et de la Qualité de vie au Travail





# ► Protégeons la santé mentale des agents : enjeux et solutions



## ➤ Les questions clés

- 1 ➤ Quel est selon vous l'état de santé mentale au travail des agents dans cette période post-COVID ?
- 2 ➤ Quelle approche managériale pour concilier performance et bien-être au travail ?
- 3 ➤ Détection et prévention de la souffrance au travail : outils et bonnes pratiques
- 4 ➤ Désinsertion professionnelle et santé mentale : comment favoriser le retour à l'emploi ?

12h15 🕒 12h45



## ➤ Déploiement du programme PSSM (Premiers Secours en Santé Mentale) dans la fonction publique territoriale

➤ Jacques MARESCAUX, Président | Association PSSM France





# Premiers Secours en Santé Mentale France

APPRENDRE À AIDER

Présentation des Premiers Secours en Santé Mentale  
Jacques Marescaux – Président de PSSM France

NOVEMBRE 2022

# Pourquoi les Premiers Secours en Santé Mentale ?

## LES TROUBLES PSYCHIQUES

- Les troubles psychiques sont les pathologies qui touchent le plus grand nombre de personnes : selon l'OMS, au cours de sa vie **1 personne sur 4 souffrira soit d'un épisode pathologique, soit d'un trouble persistant.**
- Les troubles psychotiques sont pris en charge en moyenne 5 ans après l'apparition des premiers signes, les troubles bipolaires de 8 à 10 ans.
- L'OMS alerte sur le fait que « **la moitié des problèmes de santé mentale commencent avant l'âge de 14 ans, mais la plupart des cas ne sont ni détectés ni traités** ».

## LA STIGMATISATION

- La stigmatisation des personnes souffrant de troubles psychiques, de leur entourage et de ceux qui s'occupent de ces personnes (y compris les professionnels et institutions) est un **frein puissant à :**
  - **l'accès aux soins**
  - **au rétablissement**
  - **à l'inclusion sociale et professionnelle**

## Résultat de l'enquête CoviPrev de Santé Publique France (vague n°35 du 12 AU 19 septembre 2022)

78 %

des Français déclarent avoir une perception positive de leur vie en général. Niveau bas, - 6,5 points par rapport au niveau hors épidémie, tendance en baisse, - 3 points par rapport à la vague précédente.

18 %

des Français montrent des signes d'un état dépressif. Niveau élevé, + 8 points par rapport au niveau hors épidémie, tendance en hausse, + 3 points par rapport à la vague précédente.

26 %

des Français montrent des signes d'un état anxieux. Niveau très élevé, + 13 points par rapport au niveau hors épidémie, tendance stable par rapport à la vague précédente.

71 %

des Français déclarent des problèmes de sommeil au cours des 8 derniers jours. Niveau très élevé, + 21,5 points par rapport au niveau hors épidémie, tendance en hausse, + 4 points par rapport à la vague précédente.

12 %

des Français ont eu des pensées suicidaires au cours de l'année. Niveau élevé, + 8 points par rapport au niveau hors épidémie, tendance stable par rapport à la vague précédente.

## Conclusions de l'enquête CoviPrev de Santé Publique France

(vague n°32 du 12 au 19 septembre 2022)

- « **La santé mentale des personnes interrogées reste dégradée.**(...) Au mois de février, près d'un tiers des personnes interrogées déclarent un état anxieux ou dépressif. Quel que soit l'indicateur considéré, les profils de la population les plus en difficulté sont les chômeurs, les personnes déclarant une situation financière difficile et celles déclarant des antécédents de trouble(s) psychologique(s).
- La crise sanitaire a **affecté de façon durable et importante la santé mentale de la population**, en particulier en termes de symptomatologie anxio-dépressive et de problèmes de sommeil (...)»

### Pour en savoir plus :

<https://www.santepubliquefrance.fr/etudes-et-enquetes/coviprev-une-enquete-pour-suivre-l-evolution-des-comportements-et-de-la-sante-mentale-pendant-l-epidemie-de-covid-19>

# Quelles actions pour lutter contre la stigmatisation et ses conséquences ?

## L'INFORMATION

- Par les grandes campagnes nationales, relayées localement par des échanges et des débats
- De préférence faite par et/ou avec les personnes concernées elles-mêmes et leur entourage
- Relayées par des formations

## LA FORMATION

- Des professionnels : ce n'est pas la cible prioritaire de PSSM même s'il existe une demande forte du fait de l'insuffisance de la formation initiale
- Du « grand public », c'est-à-dire des personnes qui ne sont pas des professionnels de santé : c'est l'objet du programme de Premiers Secours en Santé Mentale

## Que sont les PSSM ?

- Les PSSM sont l'aide qui est apportée à une personne qui subit le début d'un trouble de santé mentale, une détérioration d'un trouble de santé mentale, ou qui est dans une phase de crise de santé mentale. Les premiers secours sont donnés jusqu'à ce qu'une aide professionnelle puisse être apportée, ou jusqu'à ce que la crise soit résolue.
- Ils sont l'équivalent en santé mentale, des gestes de premiers secours qui eux, apportent une aide physique à la personne en difficulté. L'objectif est de dispenser cette formation à un public large, bien au-delà des professionnels de santé

## PSSM en France

au 01/11/2022



Plus de 36 000 secouristes en  
santé mentale formés



3057 sessions de formations  
organisées



697 formateurs accrédités en  
France dont :

- 680 formateurs module Standard
- 60 formateurs module Jeunes

## L'ambition de PSSM France

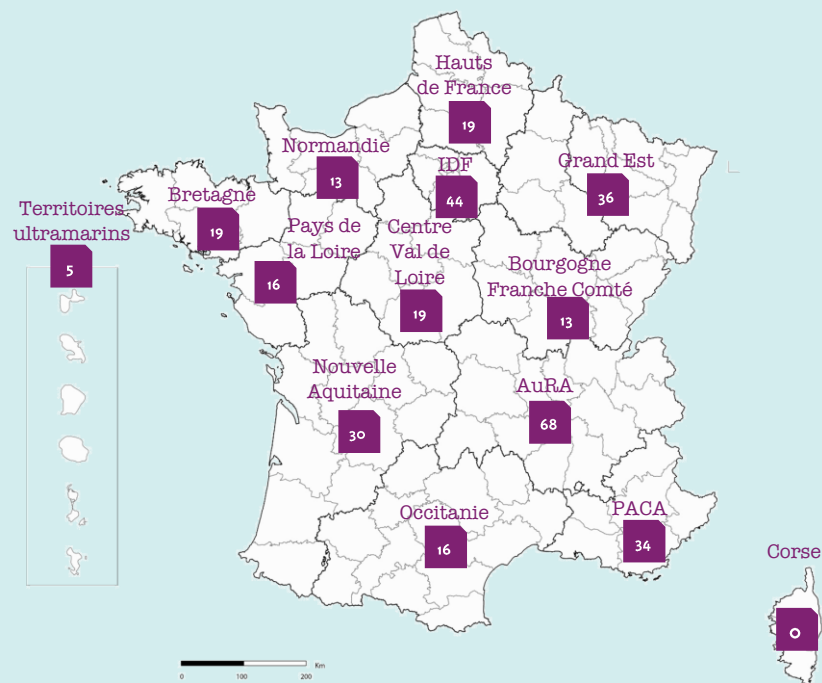
### DÉPLOYER UNE FORMATION CITOYENNE

- permettre aux secouristes d'être attentifs et de reconnaître les premières manifestations ou l'aggravation de troubles mentaux (tels que la dépression, les troubles anxieux, la psychose, la consommation abusive de substances comme l'alcool, les drogues ou les médicaments...)
- d'acquérir des réflexes permettant d'adopter le comportement le plus adapté à chaque situation
- de connaître suffisamment les ressources professionnelles et non professionnelles pour orienter ou aider la personne à s'orienter vers les soins adaptés

## La formation PSSM

- Il s'agit de **former des secouristes** et non des professionnels de santé
- La **cible est le grand public** et, en particulier, les personnes qui sont en contact avec les adolescents et jeunes adultes, puisque les troubles psychiques se révèlent souvent entre 15 et 25 ans
- Le secourisme en santé mentale se situe dans un **interstice jusqu'à présent non-comblé** en aval de la prévention et en amont du soin. D'autres programmes de formation existent mais se positionnent sur un champ plus restreint (suicide...).

## Répartition des formateurs accrédités PSSM par région (01/12/2021)



## La formation PSSM

### Formation courte (14 heures) en groupe de 16 personnes maximum

- Adaptée d'un programme international créé en Australie en 2001, le **Mental Health First Aid**, par une éducatrice, ayant souffert de troubles psychiques sévères, et un professeur de médecine
- Mis en œuvre dans **24 pays** (Canada, Suède, Finlande, Pays Bas, Danemark, Royaume Uni, Irlande, certains États des USA, Suisse, Allemagne, France...)
- Programme **validé scientifiquement** : toutes les données sont examinées par des groupes d'experts composés d'universitaires, de professionnels, d'aidants et de personnes concernées avec des avis donnés de façon anonyme et doivent recueillir un consensus de 80% des participants

Initialement conçue sur 2 jours consécutifs, la formation a été adaptée en 4 demi-journées ou 2 jours non-consécutifs pour s'adapter aux contraintes, entre autre, des publics étudiants.

Il est possible de la réaliser à distance depuis février 2021.



**1 million** de secouristes formés en **Australie** (>3% de la population, équivalent à > 2 500 000 en France)

**5,3 millions** de secouristes formés dans le monde

## Les modules de formations aux PSSM

Mental Health First Aid International a, depuis 20 ans, développé des modules orientés vers différentes populations, notamment:

- le module **standard**, destiné aux adultes pour les troubles psychiques qui touchent les adultes
- le module **jeunes**, destiné aux adultes qui s'occupent professionnellement ou bénévolement ou qui vivent avec des adolescents
- le module **adolescents**, qui s'adresse directement aux adolescents avec une durée et une pédagogie différentes

### Modules PSSM France

2019	modules standard
2021	modules jeunes
2022	module ados pour un déploiement en 2023

## Troubles psychiques abordés

- C'est une formation généraliste qui couvre un **large spectre**, abordant aussi bien les troubles de santé mentale émergents que les crises en santé mentale.
- Il s'agit des troubles les plus fréquents :

**14 %**  
de la population

Troubles anxieux  
Deux fois plus de femmes  
que d'hommes.

**4,6 %**

Troubles liés à l'usage de  
substance

**6,9 %**

La **dépression** et le trouble  
bipolaire (0,9%)

**1,2 %**

Troubles psychotiques

Dans la formation « PSSM Jeunes » sont en outre abordées les questions suivantes:

- les troubles des conduites alimentaires
- les addictions « comportementales » ou « sans objet », principalement les addictions aux jeux et les cyberaddictions
- les mutilations non suicidaires

## Le plan d'action AERER

**A**pprocher la personne, évaluer et assister en cas de crise

**E**couter activement et sans jugement

**R**éconforter et informer

**E**ncourager à aller vers des professionnels

**R**enseigner sur les autres ressources disponibles

A la différence des premiers secours « physiques », le séquençage des actions n'est pas strict et la temporalité est évidemment différente

### Illustration pour le A de AERER

**A**pprocher la personne, évaluer et assister en cas de crise

- Dans la formation PSSM, on apprend au futur secouriste en santé mentale comment approcher une personne souffrant de troubles dépressifs, de troubles anxieux, de troubles psychotiques ou de troubles liés à l'utilisation de substances psychoactives: choisir le moment, choisir le lieu, l'attitude à avoir, le type de questions à poser....
- Par exemple, si le secouriste a des inquiétudes, du fait du comportement ou de paroles de la personne, il va lui poser ouvertement les questions « as-tu pensé à te suicider? » Et si oui: « est-ce que tu as déjà pensé à la façon de te suicider? as-tu programmé ton suicide? etc. ». Cela peut paraître contre-intuitif, mais on apprend au secouriste que c'est la bonne façon de faire.

# Manuel des Premiers Secours en Santé Mentale

La formation PSSM s'appuie sur **une pédagogie participative** pour :

- Prendre confiance dans l'interaction avec des personnes éprouvant un problème de santé mentale ou en crise de santé mentale
- Revoir ses représentations concernant la santé mentale
- Renforcer l'aide apportée aux personnes en crise ou éprouvant un problème de santé mentale

Chaque secouriste reçoit le **manuel des PSSM**, qui étaye la formation de secouristes et permet d'approfondir ses connaissances sur le sujet à la suite de la formation. Il a fait l'objet d'une traduction en français et d'une adaptation au contexte national. Il a été validé par des experts désignés par la DGS et par d'autres désignés par PSSM France.



**Ce manuel n'est pas disponible hors formation PSSM.**

## Le soutien des pouvoirs publics

- L'action « **former les étudiants\* aux Premiers Secours en Santé Mentale** » est une des 25 mesures phares du plan national de santé publique (Comité interministériel pour la santé du 26 mars 2018).
- La feuille de route présentée par Mme Buzyn et Mme Cluzel au comité stratégique santé mentale et psychiatrie reprend cette action (axe 1 – action 4 de la feuille de route) et ajoute la formation des professionnels de l'habitat inclusif (axe 4 – action 36)
- Aux 2èmes rencontres de la Santé étudiante, le 30 mars 2021, le Ministre de la Santé cite en premier les PSSM parmi les mesures pour améliorer la santé mentale des étudiants en précisant « j'y crois énormément » et en ajoutant qu'il a proposé au Premier Ministre de déployer cette formation dans tous les secteurs d'activité.

*\*élargissement lors du CSSMP du 23 janvier 2020 à la population étudiante (au sens large : universitaires, apprentis, diplômés professionnels...)*

## Le soutien des pouvoirs publics

- En conclusion des Assises de la Santé Mentale et de la Psychiatrie, le Président de la République a validé l'objectif de disposer de **60 000 secouristes en santé mentale formés en France en fin 2023**, dans tous les secteurs d'activité.
- Sur le site du Ministère de la Santé, le dossier de presse des Assises précise même un **objectif de 150 000 secouristes en santé mentale fin 2025** : [Assises de la santé mentale](#)
- Les Ministres des Solidarités et de la Santé et de la Fonction et de la Transformation publiques ont cosigné une circulaire le 23 février incitant l'ensemble des départements ministériels à déployer un programme de prévention et de promotion en santé mentale. Les établissements hospitaliers publics ont déjà largement engagé cette démarche. La CNFPT a inscrit cette formation à son catalogue et souhaite faire former 25 de ses formateurs permanents comme formateurs PSSM. Des communes comme Nantes ou Amiens ont fait suivre la formateurs PSSM à quelques agents

\*élargissement lors du CSSMP du 23 janvier 2020 à la population étudiante (au sens large : universitaires, apprentis, diplômés professionnels...)

## Modèle de déploiement des formations PSSM


- PSSM France n'assure pas directement les formations de secouristes en santé mentale au public : l'association forme les formateurs, les référence, assure la mise à jour des supports de formation, organise l'évaluation de la qualité des formations, délivre les attestations, édite et distribue les manuels PSSM.
- Les formateurs sur le territoire déploient librement la formation sous réserve du respect des engagements pris au moment de leur accréditation. Les sessions de formation de 14 heures qu'ils organisent localement sont référencées sur le site de PSSM France.



Les formateurs accrédités interviennent à titre individuel ou par leur institution de rattachement (administration, employeur privé, association) tout en respectant un certain nombre d'obligations (remise du manuel, respect du contenu et de la pédagogie, évaluation...).

## Supports pédagogiques

- Chaque formateur accrédité s'appuie sur le « **Kit Formateur** » qu'il reçoit lors de son accréditation. Ce kit est personnel et ne peut ni être donné, ni utilisé par un tiers.
- Un **support de présentation** est projeté lors des formations PSSM. Il a été élaboré par les instructeurs PSSM et actualisé uniquement par PSSM France. Les **jeux de rôles, activités en sous-groupe et vidéos pédagogiques** font partie intégrante du kit formateur.
- PSSM France est le détenteur du copyright France pour tous les matériels pédagogiques PSSM France. Ces matériels ne peuvent être reproduits ou modifiés en aucune forme sans l'accord exprès et écrit d'un représentant qualifié et mandaté de PSSM France.

 **Qu'est-ce qu'un trouble psychique ?**

**ACTIVITE** Définition d'un trouble psychique

- Un trouble psychique est une pathologie qui :
  - ✓ Entraîne des changements majeurs de la pensée, des émotions et des comportements,
  - ✓ Altère le fonctionnement dans la vie quotidienne,
  - ✓ Perdure dans le temps.

**DISCUSSION** Connaissez-vous d'autres termes employés pour dire "trouble psychique" ?


PSSM France

Vous êtes le supérieur hiérarchique de Karen au travail. Karen a eu de nombreuses absences en raison de symptômes physiques vagues et elle va voir le docteur très régulièrement. Elle quitte souvent le travail plus tôt, évoquant des douleurs à l'estomac ou à la tête. Vous n'êtes pas au courant d'une maladie qui aurait été diagnostiquée. Elle dit avoir un mauvais sommeil et consommer de la caféine toute la journée pour se tenir éveillée.

Karen est plus lente pour faire le travail en cours, en faisant souvent des listes de tâches sans réussir à les réaliser complètement. Elle rougit lorsque vous la questionnez sur les tâches non réalisées. Vous discutez avec elle durant le déjeuner et vous remarquez qu'elle semble particulièrement inquiète. Lorsque vous la questionnez à propos de ce qui la soucie, elle dit qu'elle ne sait pas ce qui l'inquiète, elle se sent juste inquiète en permanence.

**ACTIVITE** Appliquons AERER pour assister Karen



 **LE TEST SHIRT DE LA DÉPRESSION**

À l'aide de son édit, écrivez ou dessinez les choses que l'on peut voir, entendre, ressentir ou goûter sur une personne souffrant de la dépression.

**AVANT**

Copyright PSSM France 2018. Tous droits réservés.

## Développement et perspectives

L'objectif de PSSM France est que 750 000 personnes soient formées aux premiers secours en santé mentale d'ici 2030

- Dans un premier temps, PSSM France a adapté et déployé le **programme MHFA « standard »** : cette formation est destinée aux adultes et pour les adultes touchés par les troubles psychiques. Ce module a fait l'objet d'une adaptation pour une formation en distanciel, opérationnelle depuis février 2021.
- En 2021, PSSM France a adapté le **module Jeunes** (Youth pour MHFA) à destination des professionnels ou des bénévoles du secteur de l'adolescence et aux parents. Elle adaptera le **module Ados** en 2023.
- PSSM France a organisé son 1<sup>er</sup> **forum national du secourisme en santé mentale** à Lyon les 21 et 22 mai 2022. Ce forum était ouvert à tous : <https://www.youtube.com/watch?v=gaWebq1gBtc>

## Modèle économique

- PSSM a eu besoin de subventions d'exploitation pour la phase d'adaptation des différents modules du programme australien et de démarrage des formations de secouristes et de formateurs.
- A partir de la 5ème année, l'exploitation devrait être équilibrée grâce au déploiement des formations de secouristes et de formateurs.
- L'objectif d'ici 2030 : former 750 000 secouristes en santé mentale.

## La presse en parle

### Le Monde

« Prendre le temps de comprendre la dépression ou de déceler des idées noires, c'est aussi dédramatiser, déstigmatiser des sujets embarrassants et tabous. »

### L'Humanité

« Avec 2,5 millions de salariés en burn-out sévère, il est grand temps que l'entreprise se mobilise. Les formations aux premiers secours en santé mentale constituent un début de prise en charge, à commencer par rompre avec les idées reçues sur les troubles psychiques. »

### Welcome to the Jungle

« Ils sont de plus en plus nombreux à afficher leur certificat de secouriste en santé mentale(...). Les témoignages des professionnels sont unanimes : cette formation de deux jours est l'une des plus utiles qu'ils aient suivie ces dernières années. »

### Libération

« Il s'agit des premiers mots, des premières écoutes, face à quelqu'un qui craque ou dérape ou délire. Comment l'aider, l'accompagner, éventuellement vers une prise en charge ? »

### LE FIGARO

« Les secouristes en santé mentale ont vocation de devenir un premier relais de prévention et d'orientation vers des professionnels de santé. »

### LA CROIX

« (Les secouristes sont) formés à reconnaître les signes des troubles psychiques et orienter les personnes concernées vers des professionnels de santé. Un enjeu de taille : une personne sur cinq est touchée chaque année par un tel trouble en France. »

### VERSION femina

« En apprendre plus sur ces maladies, c'est aider ceux qui en souffrent mais c'est aussi changer de regard sur les troubles psychiques qui restent stigmatisés. »

### Causette

« Les troubles psychiques souffrent encore beaucoup de stéréotypes dû en partie à une grande méconnaissance. Former des personnes aux gestes de premiers secours permet donc de lutter contre leur stigmatisation. »



Suivez toute l'actualité  
des PSSM sur  
les réseaux sociaux  
et sur [pssmfrance.fr](https://pssmfrance.fr)



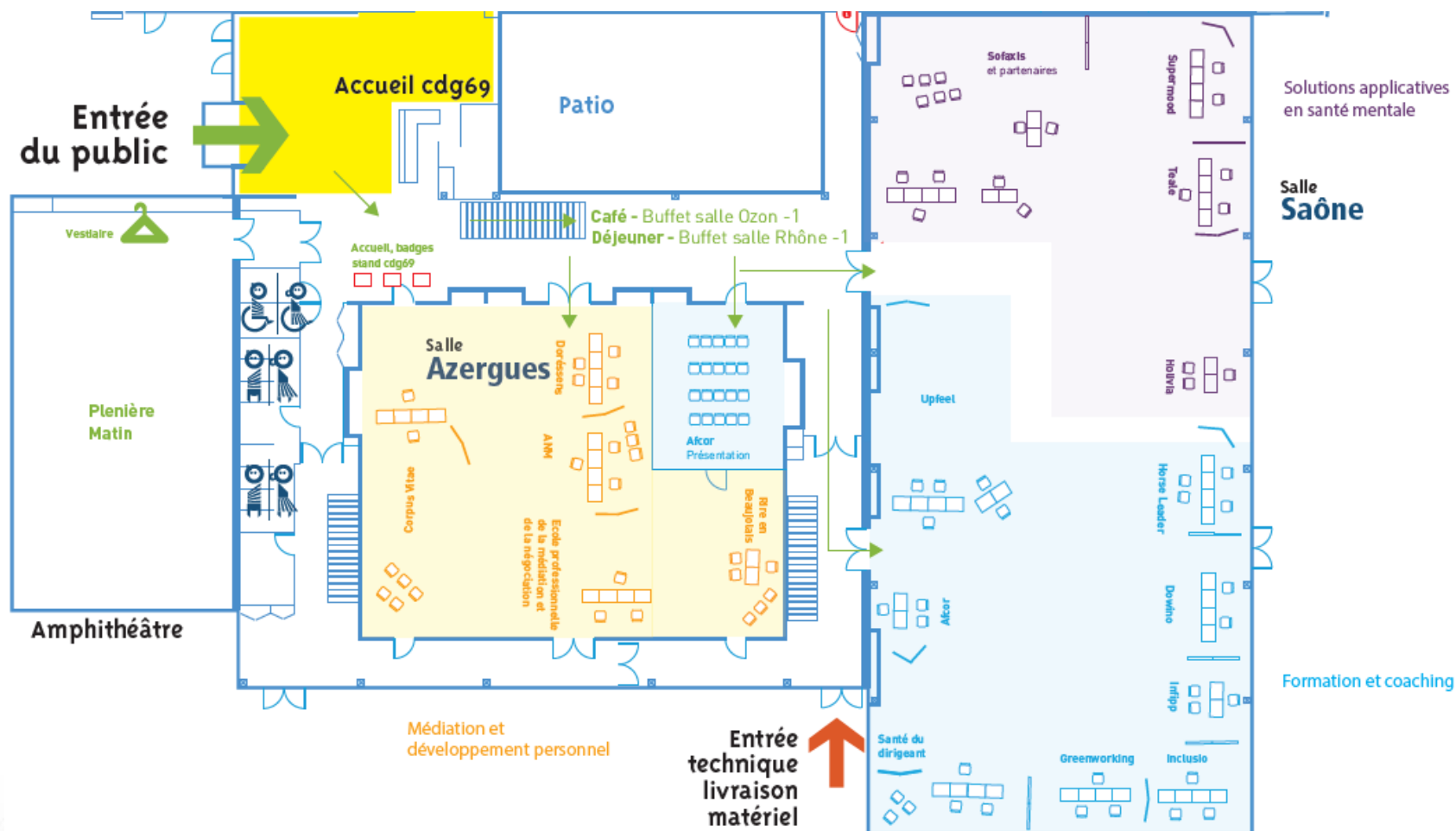
## ► Programme de l'après-midi

### ➤ Village exposants : 3 espaces

- 1 ➤ Solutions applicatives en santé mentale
- 2 ➤ Formation / coaching
- 3 ➤ Médiation et développement personnel



## ► Programme de l'après-midi



## ► Bon appétit !



➤ Pause déjeuner 12h45 🕒 13h45

## ► Clôture du colloque



➤ Merci de votre participation et à l'année prochaine